

Ihr SH-Schalter ist defekt

Bitte beauftragen Sie zeitnah einen zugelassenen Elektroinstallationsbetrieb mit dem Austausch des Schalters.

Hallo,
im Rahmen des heutigen Zählerwechsels hat unser Serviceteam festgestellt, dass der selektive Hauptleitungsschutzschalter (SH-Schalter) in Ihrem Zählerschrank nicht mehr funktionsfähig ist. Aus Sicherheitsgründen ist derzeit keine Stromversorgung möglich.

Was ist passiert?

Für den Austausch des Zählers wurde Ihre Anlage ordnungsgemäß vom Netz getrennt. Beim Wiedereinschalten zeigte sich, dass der SH-Schalter nicht mehr korrekt arbeitet und seine Schutzfunktion nicht mehr erfüllt. Ein defekter SH-Schalter darf nicht weiter betrieben werden und muss ersetzt werden.

Was ist ein SH-Schalter?

Der SH-Schalter befindet sich vor Ihrem Stromzähler im Zählerschrank und dient als zentrales Sicherheitselement Ihrer elektrischen Anlage. Er schützt vor:

- Überlast
- Kurzschluss
- unzulässig hohen Strömen



Im Fehlerfall trennt er Ihre Anlage automatisch vom Netz. Ist der Schalter defekt, kann diese Schutzfunktion nicht mehr gewährleistet werden.



So sieht der SH-Schalter aus.

Geschäftsführerin:
Irina Kühnel

Aufsichtsratsvorsitzender:
Robert Krause

HRB 1059 Frankfurt (Oder)

ssg-strausberg.de

Was müssen Sie jetzt tun?

Der SH-Schalter gehört zur elektrischen Anlage in Ihrem Besitz, weshalb wir diesen nicht eigenständig austauschen können. Da es sich um Ihre private Infrastruktur handelt, dürfen nur Fachbetriebe mit entsprechender Zulassung solche Arbeiten durchführen.

Bitte veranlassen Sie daher zeitnah den Austausch des Schalters durch einen zugelassenen Elektroinstallationsbetrieb.

Eine Liste von zertifizierten Elektrikern in Ihrer Nähe finden Sie beispielsweise über die Handwerkskammer oder lokale Branchenverzeichnisse.

Wenn Sie Mieter sind: Bitte informieren Sie Ihren Vermieter oder Ihre Hausverwaltung und leiten Sie dieses Schreiben weiter.

Kontakt

Stadtwerke Strausberg GmbH
Bei Fragen helfen wir Ihnen
gerne weiter.



03341 345 345



Anschlusswesen@ssg-strausberg.de



www.stadtwerke-strausberg.de

Stadtwerke Strausberg GmbH
Kastanienallee 38
15344 Strausberg

T 03341 345 100
F 03341 345 430
info@ssg-strausberg.de